

特定商取引法に基づく表示

| | 雑誌のみをご注文いただく場合 | 雑誌及びオーダーウェア以外の商品をご注文いただく場合、または雑誌と合わせてご注文いただく場合 | オーダーウェア商品をご注文いただく場合 | Swim Assist Gear Duo商品をご注文いただく場合 | イベント関連商品をご注文いただく場合 |
|-------------|---|---|--|---|---|
| 事業者名 | シーオス株式会社 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 |
| 運営責任者 | 小林 木綿子 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 |
| 所在地 | 〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿1-18-18 東急不動産恵比寿ビル6F | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 |
| 電話番号 | 03-5791-1171 (10:00～12:00、13:00～18:00 / 土日・祝日は休み) | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 |
| e-mail | blueoceans@triathlon-lumina.com | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 |
| 販売価格 | 国内再販売制度対象商品につき定価販売 | 表示価格に準じます。 | 同左 | 同左 | 同左 |
| 申込方法 | ・ホームページ上の注文フォーム、FAX、お電話にてお受けします。 ・FAX、お電話での注文については、上記電話番号までお問い合わせください。 | ・ホームページ上の注文フォームの注文のみの受付となります。 ・FAX、お電話での注文についてはお取り扱いしておりません。 | 同左 | 同左 | 同左 |
| 支払い方法 | ・クレジットカード決済 ご注文時にカード決済を行いメール便でお届けします。ご請求日は注文日となります。 ・銀行振込(前払い) 振込み方法に関しては、上記電話番号までお問い合わせください。 | ・クレジットカード決済 ご注文時にカード決済を行います。入荷待ちによる商品を含む場合には複数回に分けての発送になる場合があります。その場合には入荷待ちを含めた全商品の発送後にカード決済を行います。請求日は全商品発送完了日となります。 ・銀行振込でのお取り扱いはありません。 銀行振込でのお取り扱いはありません。 | 同左 | ・クレジットカード決済 ご注文時にカード決済を行います。請求日は全商品発送完了日となります。 ・銀行振込(前払い) 振込み方法に関しては、上記電話番号までお問い合わせください。 銀行振込でのお取り扱いはありません。 | ・クレジットカード決済 ・銀行振込でのお取り扱いはありません。 |
| 商品代金以外の必要料金 | ・クレジットカード決済の場合 商品代金以外、料金は発生しません。(送料無料消費税込み) ・銀行振込の場合 振込手数料がお客様負担となります | ・商品代金合計16,200円(消費税込み)未満のご注文は送料の一部負担が発生します。 ・ただし、商品代金合計16,200円(消費税込み)以上は送料無料(離島・遠方・特定大型商品を除く)です。 ・特定大型商品は送料として別途3,240円(消費税込み)[沖縄県4,860円(消費税込み)]が発生します。 | 納品先が1件の場合は送料無料(離島・遠方は除く)となります。 ・納品先が2件以上の場合は送料がかかります。 ・2件目からの送料...1件あたり全国一律(離島除く)¥540(税込) ・離島・遠方は手数料として1,620円消費税込みが発生します。 ・銀行振込の場合のみ 振込手数料がお客様負担となります。 | ・商品代金合計16,200円(消費税込み)未満のご注文は送料の一部負担が発生します。 ・ただし、商品代金合計16,200円(消費税込み)以上は送料無料(離島・遠方・特定大型商品を除く)です。 ・特定大型商品は送料として一律540円(消費税込み)が発生します。 | ・クレジットカード決済の場合 商品代金以外に事務手数料が発生します。 |
| 商品引渡時期 | 【在庫商品】 ・ご注文後、通常当日～3営業日で発送いたします。 【定期購読商品】 ・発売日当日～3営業日で発送いたします。 商品のお届けは当社指定の配送業者にてメール便にて配達いたします。 なお、郵便がストの投函にてお引き渡し完了となります。 年末年始・ゴールデンウィーク、一部遠方地域によっては、通常よりお時間をいただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。 「銀行振込」の場合には、ご入金確認後の発送となります。 商品が届かない場合 商品が配達されない場合は、お手数ですが弊社までご連絡下さい。 状況を確認の上再送させていただきます。 住所不明で雑誌が返送されてきた場合 住所不備や転居先不明などの理由により返送されてきた商品は、お客様にご連絡を差し上げてから3ヶ月以上確認が取れない場合、その雑誌は保管しかねます。再送および返金の対象外とさせていただきますので、あらかじめご了承ください。 | 【掲載商品について】 ・LUMINAグッズ(弊社在庫品) 【メーカー在庫商品】 ・商品お申込み後、メーカーに在庫確認をいたします。 在庫がある場合には、発送後5～7営業日で発送いたします。 【メーカー入荷待ち商品】 ・メーカー入荷後の取寄せとなりますので発送までにお時間をいただく場合があります。 ・当社指定の宅配業者またはメール便によるお届けとなります。 年末年始・ゴールデンウィーク、一部遠方地域によっては、通常よりお時間をいただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。 | ・入金確認後、製作を開始しお届け日をご連絡いたします。 お届け日の目安は注文日から60日以内になります。 年末年始・ゴールデンウィーク、一部遠方地域によっては、通常よりお時間をいただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。 ・入金後の仕様変更は出来ませんのでご了承ください。 | ご注文を頂いてから作成を開始し、お届け日をご連絡いたします。 年末年始・ゴールデンウィーク、一部遠方地域によっては、通常よりお時間をいただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。 | ・入金確認後、申込内容にてイベントの参加権利が付与されます。 |
| キャンセル・返品対応 | 【お客様都合によるキャンセル】 ・原則としてお客様都合による商品のキャンセルはお受けすることが出来ません。 【お客様都合による返品】 ・原則としてお客様都合による商品の返品はお受けすることが出来ません。 【商品に庇護(汚損、破損)がある場合の返品】 ・在庫がある場合は送料当社負担で交換、在庫がない場合はご返金(振込手数料当社負担)させていただきます。商品到着後8日以内にお電話にてご連絡を頂き、着払いでお送り下さい。 ・商品到着後8日以内に連絡のない場合、ご返品は受け付けられませんのでご注意ください。 | 同左 【お客様都合による返品】 ・商品到着後8日以内にお電話でご連絡をお願いいたします。 商品到着後8日以内に連絡のない場合、ご返品は受け付けられませんのでご注意ください。 ・お客様都合による返品の場合、送料についてはお客様の負担となります。又、返品受け付けできない場合がありますので、必ず当社利用規約の返品に関する規定をご確認ください。 | 【お客様都合によるキャンセル】 ・最終デザイン確定後、お客様のご入金をもってご注文確定とさせていただきます。 ・入金後の仕様変更及びキャンセルは出来ませんのでご了承ください。 【お客様都合による返品】 ・お客様都合による商品の返品はお受けすることが出来ません。詳細は下記「返品特約」欄をご確認ください。 【商品に庇護(汚損、破損)がある場合の返品】 商品到着後8日以内にお電話にてご連絡を頂き、着払いでお送り下さい。庇護を弊社にて確認後、ご返金(振込手数料当社負担)させていただきます。 商品到着後8日以内に連絡のない場合、ご返品は受け付けられませんのでご注意ください。 | 【お客様都合によるキャンセル】 ・原則としてお客様都合による商品のキャンセルはお受けすることが出来ません。 【お客様都合による返品】 ・お客様都合による商品の返品はお受けすることが出来ません。詳細は下記「返品特約」欄をご確認ください。 【商品に庇護(汚損、破損)がある場合の返品】 商品到着後8日以内にお電話にてご連絡を頂き、着払いでお送り下さい。庇護を弊社にて確認後、ご返金(振込手数料当社負担)させていただきます。 商品到着後8日以内に連絡のない場合、ご返品は受け付けられませんのでご注意ください。 | 【お客様都合によるキャンセル】 ・原則としてお客様都合によるキャンセルはお受けすることが出来ません。 |
| 返品特約 | | | 【お客様都合による返品】 オーダーメイド商品につき、正式発注(入金確認)後は、キャンセル及びオーダー内容の変更には応じられません。 | 【お客様都合による返品】 オーダー商品につき、注文(決済手続完了)後は、返品又はキャンセルには応じられません。 | |